

## ZMLUVA O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

(ďalej tiež ako „spracovateľská zmluva“)

### 1. Zmluvné strany

**SYSTEM-DIGITAL s.r.o.**

IČO: 08417571

so sídlom Korunní 2569/108, 101 00 Praha 10

(ďalej len „sprostredkovateľ“ )

Zastúpený Mgr. Radkom Mikušom, konateľom

a

**Mesto Michalovce**

IČO: 00325490

DIČ: 2020739039

So sídlom: Námestie osloboditeľov 20, 071 01 Michalovce

Zastúpený Miroslav Dufinec, primátor mesta

(ďalej len „prevádzkovateľ“ )

Túto spracovateľskú zmluvu podľa článku 28 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679, o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „GDPR“) a podľa zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov uzatvára nadobúdateľ licencie softvéru Digi-Správa (ďalej len: „správca“) s poskytovateľom licencie SYSTEM-DIGITAL s.r.o., IČO: 08417571, so sídlom Korunní 2569/108 , 101 00 Praha 10 (ďalej len: „spracovateľ“).

### 2. Predmet, rozsah a účel spracovania

1. Predmetom tejto zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností pri spracovaní osobných údajov po dobu účinnosti zmluvy o poskytovaní licencie softvéru, pri ktorých dochádza k spracovaniu osobných údajov. Sprostredkovateľ bude v rámci spracovania osobné údaje zhromažďovať, ukladať, uchovávať, blokovat', likvidovať a inak s nimi nakladať podľa pokynov správcu a v súlade s GDPR.
2. Sprostredkovateľ nie je oprávnený osobné údaje spracovávať v rozpore alebo nad rámec ustanovený touto zmluvou a pokynmi prevádzkovateľa alebo ich odovzdávať tretím osobám, pokiaľ správca neurčí inak.
3. Sprostredkovateľ je oprávnený spracovávať bežné osobné údaje za účelom vytvárania a správy užívateľských účtov podľa pokynov správcu a osobných údajov, ktoré od prevádzkovateľa obdržal. Sprostredkovateľ je ďalej ako poskytovateľ aplikácie pre tvorbu, správu a evidenciu dokumentov a projektových konaní (ďalej len: „aplikácia“) oprávnený spracovávať osobné údaje, ktoré prevádzkovateľ prostredníctvom tejto aplikácie sám ukladá, alebo sú obsiahnuté v dokumentoch ukladaných prevádzkovateľom. Tieto osobné údaje môžu mať povahu osobitných kategórií údajov.
4. Sprostredkovateľ ako poskytovateľ aplikácie pre prevádzkovateľa zasiela SMS správy osobám, ktoré udelili prevádzkovateľovi svoj súhlas so zasielaním SMS správ. Na tieto účely sprostredkovateľ pre prevádzkovateľa spracováva meno, priezvisko, pohlavie, adresu a telefónne číslo tejto osoby. Ďalej sprostredkovateľ je oprávnený pre prevádzkovateľa spracovávať poskytnuté súhlasy so zasielaním SMS správ, pokiaľ sú tieto súhlasy udelené prostredníctvom aplikácie. V takom prípade sprostredkovateľ navyše môže spracovávať dátum narodenia, adresu bydliska, emailovú adresu a pohlavie.

5. Sprostredkovateľ je oprávnený spracovávať osobné údaje pri plnení zákazky pre správcov spočívajúcich v poskytovaní aplikácie, vrátane rozoslania SMS správ
6. Sprostredkovateľ je oprávnený spracovávať osobné údaje subjektov údajov, ktorými sú zamestnanci prevádzkovateľa, členovia orgánov prevádzkovateľa, osoby ktoré dali prevádzkovateľovi svoj súhlas so zasielaním SMS správ podľa čl. 2.4 tejto zmluvy a ďalšie subjekty, ktorých osobné údaje správca prostredníctvom aplikácie spracováva.
7. Sprostredkovateľ je oprávnený zapojiť ďalšieho sprostredkovateľa, ktorým je poskytovateľ hostingu spoločnosť WEDOS Internet a.s., IČO: 28115708 a ProfiSMS s.r.o., IČO: 03676307. Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že tomuto ďalšiemu sprostredkovateľovi uloží prostredníctvom zmluvy alebo iného právneho aktu podľa práva Únie alebo práva členského štátu rovnaké povinnosti ochrany údajov, ako sa stanovujú v tejto zmluve medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom, a to predovšetkým poskytnutie dostatočných záruk na vykonanie primeraných technických a organizačných opatrení takým spôsobom, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky tohto GDPR.

### 3. Povinnosti sprostredkovateľa

Sprostredkovateľ je povinný:

1. spracovávať osobné údaje len na základe doložených, písomných alebo písomne potvrdených pokynov prevádzkovateľa, vrátane v otázkach odovzdania osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, pokiaľ mu toto spracovanie už neukladajú právo Únie alebo členského štátu, ktoré sa na sprostredkovateľa vzťahuje; v takom prípade sprostredkovateľ informuje prevádzkovateľa o tejto právnej požiadavke pred spracovaním, pokiaľ tieto právne predpisy by takéto informovanie zakazovali z dôležitých dôvodov verejného záujmu,
2. zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracovávať osobné údaje zaviazali k mlčanlivosti, alebo aby sa na ne vzťahovala zákonná povinnosť mlčanlivosti,
3. prijať všetky technické a organizačné opatrenia, ktoré sú potrebné na zabezpečenie spracovania osobných údajov a zodpovedajú danému riziku podľa požiadaviek GDPR; technickými a organizačnými opatreniami sú najmä kontrola prístupu, vrátane prístupových práv, identifikácia a kontrola osôb s prístupovými právami, integrita sietí a dát, antivírusový program a firewall,
4. zapojiť ďalšieho sprostredkovateľa iba na základe predchádzajúceho písomného povolenia prevádzkovateľa a v súlade s článkom 28 ods. 4 GDPR,
5. zohľadniť povahu spracovania a byť správcovi nápomocný prostredníctvom vhodných technických a organizačných opatrení, pokiaľ je to možné, na splnenie správцovej povinnosti reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutej osoby,
6. byť prevádzkovateľovi nápomocný pri zabezpečovaní súladu s povinnosťami podľa článkov 32 až 36 GDPR, a to pri zohľadnení povahy spracovania a informácií, ktoré má spracovateľ k dispozícii,
7. v súlade s rozhodnutím prevádzkovateľa všetky osobné údaje buď vymazať, alebo ich vrátiť správcovi po ukončení poskytovania služieb spojených so spracovaním, a vymazať existujúce kópie, ak právo Únie alebo členského
8. poskytnúť prevádzkovateľovi všetky informácie potrebné na preukázanie toho, že boli splnené všetky povinnosti stanovené podľa článku 28 GDPR, a umožniť audity, vrátane inšpekcií, vykonávané správcom alebo iným audítorom, ktorého správca poveril, a k týmto auditom prispieť.
9. upozorniť bez zbytočného odkladu prevádzkovateľa, že jeho pokyn porušuje platné právo o ochrane osobných údajov; sprostredkovateľ je oprávnený odmietnuť vykonanie pokynu až do potvrdenia pokynu správcom.

#### **4. Zodpovednosť prevádzkovateľa**

1. Prevádzkovateľ je zodpovedný za oprávnenosť, rozsah a správnosť spracovávaných osobných údajov, ako aj za plnenie ďalších povinností prevádzkovateľa podľa GDPR.
2. Prevádzkovateľ zabezpečí, aby osoby oprávnené spracovávať osobné údaje u prevádzkovateľa prostredníctvom aplikácie, boli náležite poučené o spracovaní osobných údajov, vrátane technických a organizačných opatrení na zabezpečenie osobných údajov.

#### **5. Zodpovednosť sprostredkovateľa:**

1. Ak sprostredkovateľ poruší túto zmluvu a sám určí prostriedky a účely spracúvania osobných údajov, ktoré mu boli poskytnuté ako sprostredkovateľovi, považuje sa vo vzťahu k takémuto spracúvaniu za prevádzkovateľa a výhradne nesie zodpovednosť za takéto spracúvanie.
2. Za akékoľvek porušenie povinností ohľadom ochrany osobných údajov vyplývajúcich z tejto zmluvy, GDPR či Zákona zo strany sprostredkovateľových sub Sprostredkovateľov zodpovedá výhradne sprostredkovateľ.
3. Ak prevádzkovateľ v súvislosti s preukázateľným porušením povinností sprostredkovateľa (alebo jeho sub Sprostredkovateľa) podľa tejto zmluvy dostane pokutu, zaväzuje sa nahradiť vzniknutú škodu, či poskytnúť primerané (peňažné) zadosťučinenie. Sprostredkovateľ sa zároveň zaväzuje v súlade s § 725 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, odškodniť prevádzkovateľa v plnej výške udelenej pokuty, uloženej náhrady škody či primeraného (peňažného) zadosťučinenia.

#### **6. Povinnosti zmluvných strán v oblasti kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov**

##### **1.1 VŠEOBECNÉ POŽIADAVKY**

- 1.2 V prípade, ak je Objednávateľ poskytovateľom základnej služby, prvkom kritickej infraštruktúry podľa príslušných právnych predpisov alebo je prevádzkovateľom informačného systému verejnej správy podľa zákona č. 95/2019 Z.z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ITVS“), zaväzuje sa Objednávateľ a Poskytovateľ v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto Zmluvy dodržiavať príslušné povinnosti, ktoré im vyplývajú zo zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o KB“), Vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z.z. ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „Vyhláška NBÚ“), zákona o ITVS a z Vyhlášky č. 78/2020 Z.z. Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy. (ďalej len „Vyhláška ÚPV SR“). Práva a povinnosti zmluvných strán týkajúce sa kybernetickej bezpečnosti sú špecifikované v nasledovných bodoch tohto čl. 18 Všeobecných obchodných podmienok.
- 1.3 Ustanovenie tohto čl. Všeobecných obchodných podmienok sa nepoužije, ak Objednávateľ je poskytovateľom základnej služby, prvkom kritickej infraštruktúry podľa príslušných právnych predpisov alebo je prevádzkovateľom informačného systému verejnej správy podľa zákona o ITVS a má s Poskytovateľom uzatvorenú zmluvu, ktorej obsahom sú príslušné povinnosti, ktoré vyplývajú zo zákona o KB, Vyhlášky NBÚ, zákona o ITVS a z Vyhlášky ÚPV SR a tieto povinnosti sa vzťahujú aj na predmet Zmluvy.
- 1.4 V súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto Zmluvy, je Objednávateľ povinný oboznámiť Poskytovateľa s vnútornými predpismi Objednávateľa, ktoré upravujú jeho bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti kybernetickej bezpečnosti podľa zákona o KB a Vyhlášky NBÚ. Akúkoľvek zmenu vnútorných predpisov Objednávateľa, ktoré upravujú bezpečnostné

opatrenia a notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti, je Objednávateľ povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Poskytovateľovi.

1.5 Poskytovateľ pri poskytovaní služieb podľa tejto Zmluvy, je povinný:

- a) prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti, podľa zákona o KB a Vyhlášky NBÚ.
- b) dodržiavať a riadiť sa vnútornými predpismi Objednávateľa ktoré upravujú bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti.

1.6 Plnenie bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností na úseku kybernetickej bezpečnosti tvorí integrálnu súčasť plnenia zo strany Poskytovateľa pre Objednávateľa, a to po celú dobu trvania Zmluvy.

1.6.1 Poskytovateľ vyhlasuje, že má všetko potrebné technické, technologické a personálne vybavenie, ktoré je potrebné na plnenie úloh vyplývajúcich z tejto Zmluvy, a že má zavedené procesy, role a technológie v organizačnej, personálnej a technickej oblasti, ktoré sú potrebné na plnenie Zmluvy.

## 1.7 PREVENCIA KYBERNETICKÝCH BEZPEČNOSTNÝCH INCIDENTOV

1.7.1 Poskytovateľ je povinný v rámci prevencie kybernetických bezpečnostných incidentov, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na kybernetickú bezpečnosť sietí a informačných systémov Objednávateľa:

1.7.1.1. zabezpečiť vlastnú kybernetickú bezpečnosť,

1.7.1.1. sledovať výstrahy a varovania a ďalšie informácie slúžiace na minimalizovanie, odvrátenie alebo nápravu následkov incidentov všeobecne,

1.7.1.2. sledovať hrozby, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Objednávateľa,

1.7.1.3. predchádzať vzniku incidentov,

1.7.1.4. systematicky získavať (monitorovať a detegovať), sústreďovať (evidovať), analyzovať a vyhodnocovať informácie o incidentoch,

1.7.1.5. prijímať od Objednávateľa varovania pred incidentmi a vykonávať preventívne opatrenia potrebné na odvrátenie hrozieb, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Objednávateľa,

1.7.1.6. zasielať Objednávateľovi včasné varovania pred incidentmi, o ktorých sa dozvie z vlastnej činnosti,

1.7.1.7. spolupracovať s Objednávateľom pri zabezpečovaní kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov Objednávateľa.

1.7.2. Poskytovateľ je povinný stanoviť postupy plnenia svojich povinností v bezpečnostnej dokumentácii, ktorá musí byť aktuálna a musí zodpovedať aktuálnemu stavu; bezpečnostnú dokumentáciu je na požiadanie povinný predložiť Objednávateľovi na nahliadnutie a zhotovenie kópií.

- 1.7.3. Poskytovateľ je povinný prijať a dodržiavať všeobecné bezpečnostné opatrenia podľa STN 150/IEC 27002:2013 (Informačné technológie. Bezpečnostné metódy. Pravidlá dobrej praxe riadenia informačnej bezpečnosti.) v rozsahu špecifikovanom vo vnútorných predpisoch Objednávateľa, ktoré upravujú bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti.
- 1.7.4. Poskytovateľ je povinný prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia v oblastiach podľa § 20 ods. 3 písm. a) f), h), j) a k) zákona o kybernetickej bezpečnosti v rozsahu podľa § 8, 10, 12, 14 a 15 Vyhlášky NBÚ a v rozsahu špecifikovanom vo vnútorných predpisoch Objednávateľa, ktoré upravujú bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti.

## 1.8. HLÁSENIE KYBERNETICKÝCH INCIDENTOV

- 1.8.1. Poskytovateľ je povinný bezodkladne hlásiť a informovať Objednávateľa o každom podozrení na kybernetický bezpečnostný incident (ďalej aj „incident“) a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti .
- 1.8.2. Hlásenie kybernetických bezpečnostných incidentov obsahuje najmä informácie:
- 1.8.2.1. o tom, kto hlási kybernetický bezpečnostný incident, a to:
- 1.8.2.1.1. identifikačné údaje,
  - 1.8.2.1.2. kontaktné údaje,
- 1.8.2.2. o kybernetickom bezpečnostnom incidente, a to:
- 1.8.2.2.1. časové údaje priebehu kybernetického bezpečnostného incidentu,
  - 1.8.2.2.2. opis priebehu kybernetického bezpečnostného incidentu,
  - 1.8.2.2.3. rozsah vzniknutých škôd z dôvodu kybernetického bezpečnostného incidentu,
- 1.8.2.3. o službe zasiahnutej kybernetickým bezpečnostným incidentom, a to:
- 1.8.1.3.1. konkrétny popis všetkých zasiahnutých aktív,
  - 1.8.1.3.2. vplyv kybernetického bezpečnostného incidentu na poskytovanú službu,
- 1.8.1.4. o riešení kybernetického bezpečnostného incidentu, a to:
- 1.8.1.4.1. stav riešenia kybernetického bezpečnostného incidentu,
  - 1.8.1.4.2. vykonané nápravné opatrenia,
  - 1.8.1.4.3. popis následkov kybernetického bezpečnostného incidentu.
- 1.8.2. Pri riešení incidentov je Poskytovateľ povinný spolupracovať s Objednávateľom, Národným bezpečnostným úradom a na tento účel im poskytnúť potrebnú súčinnosť a všetky získané informácie, ktoré by mohli byť dôležité pre riešenie incidentu.
- 1.8.3. Poskytovateľ je povinný v čase incidentu zabezpečiť dôkazy, ktoré budú slúžiť na objasnenie vzniku a riešenia kybernetického bezpečnostného incidentu. Poskytovateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi skutočnosť, že v súvislosti s incidentom mohlo dôjsť k spáchaniu trestného činu.
- 1.8.4. Po vyriešení incidentu je Poskytovateľ povinný predložiť Objednávateľovi návrh opatrení na zabránenie pokračovania, šírenia a opakovaného výskytu incidentu.
- ## 1.9. KONTAKTNÉ OSOBY NA ÚSEKU KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI
- 1.9.1. Poskytovateľ je povinný komunikovať pri plnení povinností podľa Zmluvy spôsobom určeným Objednávateľom, pričom Poskytovateľ musí mať vytvorené podmienky umožňujúce chránený prenos informácií. Obe zmluvné strany sú povinné hlásiť

všetky informácie, ktoré majú vplyv na ustanovenia tohto čl. 18 Všeobecných obchodných podmienok.

- 1.9.2. Objednávateľ určí kontaktnú osobu pre komunikáciu s Poskytovateľom na úseku kybernetickej bezpečnosti najneskôr pri podpise Zmluvy alebo k nadobudnutiu účinnosti týchto Všeobecných obchodných podmienok, pokiaľ v čase nadobudnutia účinnosti týchto Všeobecných obchodných podmienok už platná Zmluva existuje.
- 1.9.3. Poskytovateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu s Objednávateľom na úseku kybernetickej bezpečnosti – Mgr. Radek Mikuše
- 1.9.4. Poskytovateľ je ďalej povinný doručiť Objednávateľovi zoznam svojich zamestnancov a pracovných rolí Poskytovateľa, ktoré sa budú podieľať na plnení na poskytovaní služieb podľa Zmluvy alebo budú mať prístup k informáciám Objednávateľa,
- 1.9.5. Každú zmenu v personálnom obsadení je Poskytovateľ povinný Objednávateľovi písomne oznámiť.

#### 1.10. MLČANLIVOSŤ

- 1.10.1. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti s plnením Zmluvy a ktoré nie sú verejne známe dozvedel, pokiaľ by sa mohli dotýkať oblasti kybernetickej bezpečnosti Objednávateľa.
- 1.10.2. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa tohto bodu 18.5 trvá aj po skončení Zmluvy. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby v rovnakom rozsahu dodržiavali povinnosť mlčanlivosti jeho zamestnanci, subdodávatelia a ich zamestnanci, a to aj po zániku ich pracovnoprávneho vzťahu alebo obchodného vzťahu.
- 1.10.3. Výnimky z povinnosti mlčanlivosti podľa tohto bodu 18.5 upravuje zákon o KB.

#### 1.11. AUDIT

- 1.11.1. Objednávateľ je oprávnený vykonať u Poskytovateľa audit alebo kontrolu, zameranú na overenie plnenia povinností Poskytovateľa podľa týchto ustanovení čl. 18 Všeobecných obchodných podmienok a efektívnosti ich plnenia, najmä na overenie technického, technologického a personálneho vybavenia Poskytovateľa na plnenie úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti, ako aj nastavenie procesov, rolí a technológií v organizačnej, personálnej a technickej oblasti u Poskytovateľa pre plnenie predmetu
- 1.11.2. Objednávateľ môže audit u Poskytovateľa realizovať sám alebo prostredníctvom tretej osoby; v takom prípade práva a povinnosti Objednávateľa pri výkone auditu realizuje Objednávateľom poverená tretia osoba.
- 1.11.3. Objednávateľ informuje o termíne vykonania auditu alebo kontroly Poskytovateľa oznámením zaslaným a to minimálne 60 dní pred vykonaním auditu alebo kontroly.
- 1.11.4. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu termín auditu alebo kontroly potvrdiť alebo navrhnúť iný termín tak, aby sa audit alebo kontrola uskutočnili najneskôr do 15 dní odo dňa zaslania oznámenia. Pokiaľ Poskytovateľ termín auditu alebo kontroly nepotvrdí, má sa za to, že s termínom súhlasí.
- 1.11.5. Poskytovateľ je povinný pri audite spolupracovať s Objednávateľom a sprístupniť mu svoje priestory, dokumentáciu a technické a technologické vybavenie, ktoré súvisia s plnením úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa Zmluvy.
- 1.11.6. Prípadné nedostatky zistené auditom alebo kontrolou je Poskytovateľ povinný odstrániť bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 60 kalendárnych dní.

- 1.11.7. Náklady, ktoré v súvislosti s auditom alebo kontrolou vzniknú Objednávateľovi, znáša Objednávateľ. V prípade, ak v dôsledku auditu alebo kontroly dôjde k ohrozeniu alebo prerušeniu prevádzky Poskytovateľa, prípadne k inej škode, Objednávateľ znáša všetky náklady s tým spojené.
- 1.11.8. Objednávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o okolnostiach, o ktorých sa dozvie pri výkone auditu a ktoré nie sú verejne známe.

## 1.12. SUBDODÁVATELIA

- 1.12.1. Poskytovateľ oprávnený zapojiť do plnenia Zmluvy aj svojich subdodávateľov.
- 1.12.2. Ak Poskytovateľ zapojí do vykonávania do plnenia subdodávateľa, je povinný tomuto subdodávateľovi uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa aplikácie bezpečnostných opatrení a hlásenia kybernetických incidentov, ako sú ustanovené v Zmluve.
- 1.12.3. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby Objednávateľ mohol vykonať audit v súlade s ustanoveniami Zmluvy aj u subdodávateľa.
- 1.12.4. Poskytovateľ zodpovedá za plnenia poskytnuté Objednávateľovi prostredníctvom subdodávateľa tak, ako keby plnenie realizoval sám.

## 1.13. OSTATNÉ USTANOVENIA

- 1.13.1. Po ukončení zmluvného vzťahu je Poskytovateľ povinný udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť na Objednávateľa všetky licencie, práva alebo súhlasy potrebné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovaných služieb Objednávateľom. Tento záväzok Poskytovateľa ostáva v platnosti aj po ukončení zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou najmenej po dobu 5 rokov.
- 1.13.2. Pre vylúčenie pochybností platí, že Poskytovateľ pre splnenie povinností podľa predchádzajúceho bodu neposkytne, neudeli, neprevedie ani nepostúpi Objednávateľovi žiadne z autorských práv v zmysle Autorského zákona ani akýchkoľvek iných práv k licenciám, právam alebo súhlasom, ktoré boli poskytnuté, udelené alebo postúpené podľa Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že po ukončení zmluvného vzťahu založeného Zmluvou, z dôvodu splnenia povinností Poskytovateľa podľa predchádzajúceho bodu, Poskytovateľ nebude poskytovať služby v rozsahu a podľa podmienok Zmluvy vrátane služieb podpory, poskytovania aktuálnych verzií udelených licencií podľa Zmluvy a pod., pričom Poskytovateľ za týmto účelom poskytne len nevyhnutnú súčinnosť, ktorá bude potrebná na zabezpečenie kontinuity prevádzkovanej základnej služby. Poskytnutie služby spočívajúce v zabezpečení kontinuity podľa predchádzajúcej vety bude spoplatnené podľa platného cenníka Poskytovateľa.
- 1.13.3. Po ukončení zmluvného vzťahu je Poskytovateľ povinný na základe rozhodnutia Objednávateľa vrátiť, previesť, alebo zničiť všetky informácie Objednávateľa, ku ktorým mal Poskytovateľ prístup počas trvania Zmluvy, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto informácií na strane Poskytovateľa. To zahŕňa predovšetkým, ale nielen, systémové špecifikácie, prístupové informácie, zálohy a ďalšie technologické špecifikácie o informačných systémoch a sieťach Objednávateľa.

### Doba trvania zmluvy

Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú po dobu trvania zmluvy o poskytovaní licencie softvéru uvedenej v čl. 2.1 tejto zmluvy.

### 7. Záverečné ustanovenia

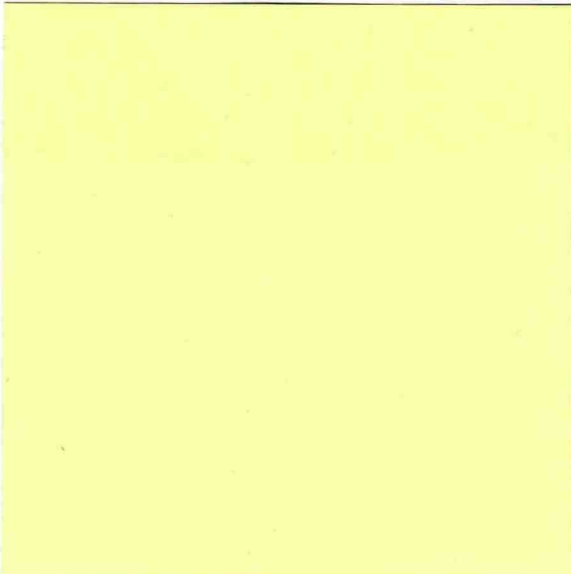
1. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť platnosťou a účinnosťou zmluvy o poskytovaní licencie softvéru uvedenej v čl. 2.1.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť prípadné spory zmiernou cestou.
3. Zmluvné strany sa s obsahom tejto zmluvy oboznámili a súhlasia s ním.

V Michalovciach, dňa 18.06.2020

V Prahe dňa 07.06.2020

Za prevádzkovateľa

Za sprostredkovateľa



Mgr. Radek Mikuš, konateľ

