Zmluva o službe VoIP

Číslo zmluvy: 770070010

uzatvorená podľa § 43 zákona č.610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení medzi

I

1. Poskytovateľ verejných elektronických komunikačných služieb	
Minet Slovakia s.r.o.	IČO: 36 586 498
Masarykova 6365/108	IČ DPH: SK2021912574
071 01 Michalovce	IBAN: SK7311000000002628747205
Slovenská republika	
Spoločnosť zapísaná v O.R. Okresného súdu Košice I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 15642/V	

a

2. Účastník	
Meno a priezvisko / Obchodné meno / Názov:	**Mesto Michalovce**
Ulica, popisné číslo:	Nám. slobody 30
Obec:	Michalovce
PSČ:	07101
Okres:	Michalovce
Dátum narodenia / IČO:	00325490
Občiansky preukaz:	
DIČ / IČ DPH:	SK2020739039
Zastúpený:	
Kontaktný telefón:	0563337121
Kontaktný e-mail:	renata.cikikova@msumi.sk
ďalej len "účastník"	

II

Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie telefónnej služby prostredníctvom internetovej siete a prenájom koncového telekomunikačného zariadenia.

3. Služba	
Popis služby:	Pevná telefónna linka prostredníctvom pripojenia cez internet.
Pridelené tel. číslo:	+421563337121
Zverejnenie tel. čísla v tel. zozname:	Zverejnené
Viazanosť na službu:	Bez viazanosti na službu

4. Prenájom koncových zariadení	
Koncové zariadenie:	Prenajaté
Prenajaté koncové zariadenie:	GRANDSTREAM GXP280
MAC adresa koncového zariadenia	000B82291AC1
Výrobné číslo koncového zariadenia (S/N):	22MT5C3A70291AC1
Uhradená vratná záloha:	

III

Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je Tarifa služby VoIP, a tiež Všeobecné podmienky k službe VoIP. Táto zmluva sa riadi Všeobecnými podmienkami k službe VoIP . Cena služieb, pokiaľ nie je uvedená v tejto zmluve, je účtovaná podľa platnej Tarify služby VoIP.
Účastník súhlasí, aby jeho osobné údaje boli spracovávané v informačných systémoch Poskytovateľa.
Oprávnená osoba vyhlasuje, že je oprávnená konať v mene a na účet Účastníka na základe písomného splnomocnenia, na základe zákona, alebo na základe rozhodnutia štátneho orgánu.
Účastník prehlasuje, že sa s obsahom Zmluvy a jej súčastí oboznámil a v plnom rozsahu ich akceptuje.

V Michalovciach dňa 27.06.2018.

Zmluva nadobúda platnosť dňom 02.07.2018.

MESTO MICHALOVCE

podpis a pečiatka
Mesto Michalovce
Účastník

Minet Slovakia s.r.o.
Masarykova 108
071 01 MICHALOVCE
IČO: 36586498
IČ DPH: SK2021912574

podpis a pečiatka
Michal Andrejko
konateľ spoločnosti

Všeobecné zmluvné podmienky k službe VoIP

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Tieto Všeobecné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou „Zmluvy o službe VoIP" a upravujú vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré ju uzavreli.
1.2. Poskytovateľ poskytuje verejné elektronické komunikačné siete a služby na základe Všeobecného povolenia Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky č. 1/2008.

2. Základné pojmy

2.1. „Rozhranie" je koncový bod siete, ktorý je fyzickým bodom, v ktorom sa Účastníkovi poskytuje pripojenie k verejnej sieti (§4 ods. 4 zákona 610/2003 Z.z.). Rozhraním je pre službu VoIP sieťové rozhranie smerovača telefónnych hovorov VoIP, ktorým je tento smerovač pripojený k verejnej elektronickej komunikačnej sieti Internet. Smerovač je prevádzkovaný na adrese uvedenej v Konfiguračnom protokole a podporuje komunikáciu uskutočňovanú protokolom SIP (Session Initiation Protocol) podľa štandardu RFC 3261.
2.2. „Koncové zariadenie" je telekomunikačné zariadenie, ktoré umožňuje komunikáciu a pripája sa ku koncovému bodu siete (Rozhraniu).
2.3. „Zriadenie služby" je vytvorenie prístupového konta (účtu) pre službu VoIP na strane Poskytovateľa tak, aby bolo možné s týmto kontom pripojiť sa k Rozhraniu.

3. Uzatvorenie, trvanie a ukončenie Zmluvy, zriadenie služby

3.1. Účastník žiada o zriadenie služby tým, že Poskytovateľovi doručí žiadosť o spustenie služby VoIP a to osobne alebo elektronickou formou. Poskytovateľ na základe žiadosti a podľa dohody s Účastníkom vykoná Zriadenie služby a vystaví Zmluvu o službe VoIP .
3.2. Nastavenie Koncového zariadenia a jeho pripojenie k Rozhraniu prostredníctvom siete Internet sa vykoná pracovníkom Poskytovateľa alebo zmluvným partnerom Poskytovateľa, pričom Účastník uhradí cenu za konfiguráciu koncového zariadenia podľa platného cenník k službe VoIP. Prípadný servisný výjazd k zákazníkovi a práca u zákazníka je spoplatňovaná osobitne v skutočne vykonanom rozsahu alebo podľa cenníka k službe VoIP
3.3. Účastníkovi sa zakazuje akýmkoľvek spôsobom zasahovať do nastavení Koncového zariadenia. Pokiaľ by takýmto neoprávneným zásahom Účastník zapríčinil nefunkčnosť služby, bude servisný zásah Poskytovateľ zpoplatňovať podľa platného cenníka k službe VoIP.
3.4. Ak Účastník vypovie Zmluvu predo dňom odovzdania služby do užívania alebo odmietne službu prevziať, je povinný uhradiť Poskytovateľovi všetky náklady, vzniknuté v súvislosti so zriaďovaním služby.
3.5. Zmluva o službe začína plynúť dňom Zriadenia služby.
3.6. Poskytovateľ má právo vypovedať Zmluvu bez výpovednej lehoty s okamžitou platnosťou,
a) ak Účastník si neplní záväzky týkajúce sa Zmluvy o službe VoIP, neuráda poplatok vyplývajúci zo Zmluvy o službe VoIP,
b) ak Účastník používa službu spôsobom, ktorý znemožňuje Poskytovateľovi kontrolu jej používania a riadne účtovanie,
c) ak Účastník používa službu v rozpore so Zmluvou alebo v rozpore so Zákonom o elektronických komunikáciách.
3.7. Pri ukončení Zmluvy je Účastník povinný vrátiť všetky zariadenia a ich súčasti, ktoré mu boli zapožičané alebo prenajaté do 7 dní od ukončenia zmluvného vzťahu. V prípade straty, poškodenia, zničenia alebo prieťahov vo vrátení zariadení, je Účastník povinný nahradiť Poskytovateľovi vzniknutú škodu a to vo výšky **100€**.
3.8. Pri ukončení Zmluvy sa cena za Zriadenie služby nevracia, ani sa o ňu neznižuje cena za zriadenie a aktiváciu inej služby.

4. Cena služby, účtovanie poplatkov za služby, zmena programu služieb, aktivácia a deaktivácia doplnkových služieb

4.1. Za služby sa účtuje cena podľa Zmluvy o službe. Ak nie je cena v Zmluve o službe uvedená, účtuje sa cena podľa platnej Tarify služby VoIP.
4.2. Služby sú účtované na základe faktúry, vystavenej Poskytovateľom. Od 1.5.2014 sa účtuje aj servisný poplatok 1,20 Eur s DPH. Suma zahŕňa mesačný servisný poplatok pokrývajúci náklady na prevádzku pre obchodného partnera Poskytovateľa, administráciu a servis služby.
4.3. Mesačné poplatky sú účtované za predchádzajúce účtovacie obdobie. Účtovacím obdobím je kalendárny mesiac, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
4.4. Za službu poskytovanú kratšie, ako je účtovacie obdobie, sa účtuje poplatok na základe využívania služby a teda prevolaných minút, ktoré sa spoplatňujú podľa platnej Tarify služby VoIP.
4.5. O zmenu programu služieb (tarify), aktiváciu a deaktiváciu doplnkových služieb žiada Účastník písomne na adresu Kontaktného centra, pričom táto žiadosť musí obsahovať jednoznačnú identifikáciu Účastníka a služby, a musí byť podpísaná Účastníkom alebo oprávnenou osobou. Poskytovateľ môže na základe vlastného uváženia akceptovať žiadosť doručenú aj inou formou, alebo nespĺňajúcu tieto náležitosti, akceptovanie takejto žiadosti však nie je nárokovateľné.
4.6. Ak Účastník uzavrel Zmluvu s viazanosťou na program služieb, Poskytovateľ môže počas trvania viazanosti žiadosť o zmenu programu služieb odmietnuť.
4.7. Zmena programu služieb vstupuje do platnosti začiatkom nasledujúceho fakturačného obdobia po spracovaní žiadosti Poskytovateľom.
4.8. Poskytovateľ vykoná aktiváciu a deaktiváciu doplnkových služieb bezprostredne po prijatí a spracovaní žiadosti, pokiaľ to povaha služieb umožňuje. Pokiaľ má zmena vstúpiť do platnosti v inom termíne, musí to byť vopred dohodnuté medzi Účastníkom a Poskytovateľom.
4.9. Poplatok za zriadenie služby a iné poplatky spojené so službou VoIP sú stanovené v cenníku poplatkov k službe VoIP.
4.10. Faktúry za účtovné obdobie budú zasielané elektronickou formou a preto Účastník musí Poskytovateľovi nahlásiť kontaktný e-mail, kde budú tieto faktúry zasielané. Zaslanie papierovej formy faktúry Poskytovateľ vykoná na základe požiadavky Účastníka za poplatok uvedený v cenníku poplatkov k službe VoIP. Každú zmenu e-mailovej adresy musí Účastník nahlásiť Poskytovateľovi, aby bolo možné doručiť faktúry za poskytnuté služby.
4.11 Na požiadanie účastníka faktúrovať za služby vopred a to buď na základe ústnej alebo písomnej žiadosti.
4.11 Poskytovateľ umožní Účastníkovi prenájom Koncového zariadenia a to na základe zloženia vratnej zálohy vo výške 50€. Táto záloha bude Účastníkovi vrátená pri ukončení zmluvy a odovzdaní koncového zariadenia Poskytovateľovi. Ak Účastník nevráti Poskytovateľovi prenajaté zariadenie, táto záloha prepadá v prospech Poskytovateľa, ako náhrada za prenajaté zariadenie a zároveň bude účastníkovi udelená zmluvná pokuta za vzniknuté ďalšie náklady.

5. Reklamačný poriadok, garancie a záruky

5.1. Účastník je povinný postupovať pri nahlasovaní poruchy služieb, nekvality služieb a podávaní reklamácií podľa Všeobecných podmienok k službe VoIP.

5.2. Dostupnosť a kvalita služby je garantovaná na Rozhraní. Poskytovateľ nezodpovedá za nedostupnosť, nekvalitu alebo nedosiahnutie parametrov služby, zapríčinené Koncovým zariadením, vedením od Rozhrania ku Koncovému zariadeniu, alebo nastavením Koncového zariadenia. Vedením od Rozhrania ku Koncovému zariadeniu sa rozumie telekomunikačná prenosová cesta vytvorená cez sieť Internet.
5.3. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za koncové zariadenie, ani za dáta, prenášané prostredníctvom siete Poskytovateľa alebo siete Internet.
5.4. Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za poskytnuté verejné služby. Ak cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania verejnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, je poskytovateľ povinný umožniť účastníkovi odklad zaplatenia časti ceny presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo umožniť účastníkovi zaplatenie časti ceny presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najviac troch mesačných splátkach. Ak je využívanie služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby za celé obdobie využívania služby. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene a účastník nesplnil podmienku na odklad platby, poskytovateľ má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady vo výške 0,05% denne .

6. Ostatné dojednania pre službu VoIP

6.1. Prístupový účet služby VoIP môže Účastník využívať na jednom Koncovom zariadení. Prichádzajúce hovory sú smerované na aktívne Koncové zariadenie s týmto účtom.
6.2. Prostredníctvom jedného prístupového účtu je možné vykonávať viacero súbežných telefónnych hovorov. Počet súbežných hovorov Poskytovateľ neobmedzuje.
6.3. Pre plnú kvalitu hovoru je pre každý prebiehajúci hovor vyžadované pripojenie k internetu s dostupnou šírkou pásma cca 80kbit/s v obidvoch smeroch (pri hovore bez kompresie), nulová stratovosť paketov medzi Koncovým zariadením a Rozhraním, a latencia (oneskorenie) oproti serveru Poskytovateľa do 50 ms, s výkyvom menším ako +-10ms. Pri nedosiahnutí týchto parametrov môže byť kvalita hovoru nižšia. Povinnosťou Poskytovateľa je zabezpečiť podmienky pre dodržanie týchto parametrov na strane servera. Za dodržanie týchto parametrov na strane Koncového zariadenia, a nekvalitu týmto spôsobenú, Poskytovateľ nezodpovedá.
6.4. Ak prostredníctvom služby nie je sprístupnené volanie niektorých smerov (telefónnych čísel), Účastník má nárok požiadať Poskytovateľa o ich sprístupnenie. Pokiaľ tomu nebránia technické, legislatívne alebo obchodné obmedzenia, Poskytovateľ volanie na tieto smery na základe žiadosti sprístupní.
6.5. Účastník berie na vedomie, že služba VoIP, využívajúca na spojenie a prenos hlasu sieť Internet, nie je vhodná na vykonávanie tiesňových volaní (tel. č. 112 a ďalšie) a volania na tiesňové linky nemusia byť sprístupnené.

6.6. Účastník berie na vedomie, že telefónne číslo, ktoré mu je poskytnuté ku službe VoIP, je súčasťou číselnej množiny pridelenej Poskytovateľovi. Poskytovateľ dáva Účastníkovi možnosť využívať toto číslo po dobu trvania Zmluvy o službe. Pridelenie a prevádzkovanie telefónneho čísla podlieha štátnej regulácii telekomunikácií, a je závislé na nastavení smerovania hovorov v sieťach iných poskytovateľov telefónnych služieb, preto ak by v náväznosti na tieto musel Poskytovateľ vykonať prečíslovanie pridelených telefónnych čísel, Účastník bude toto bez výhrad akceptovať.

7. Uchovávanie prevádzkových a lokalizačných údajov (§ 59a zákona 610/2003 z.z.)

7.1. Podnik je povinný na účely vyšetrovania, odhaľovania a stíhania trestných činov súvisiacich s terorizmom, nedovoleným obchodovaním, organizovanou trestnou činnosťou, únikom a ohrozením utajovaných skutočností a s trestnými činmi spáchanými nebezpečným zoskupením, uchovávať prevádzkové údaje, lokalizačné údaje a údaje komunikujúcich strán odo dňa uskutočnenia komunikácie počas
a) 6 mesiacov, ak ide o pripojenie k internetu, internetovú elektronickú poštu a telefonovanie prostredníctvom internetu a
b) 12 mesiacov, ak ide o ostatné druhy komunikácie.
7.2. Zoznam údajov, ktoré je podnik povinný uchovávať, je uvedený v prílohe č. 4 zákona 610/2003 Z.z.
7.3. Údaje uchovávané podľa predchádzajúcich odsekov, spolu s informáciami, ktoré súvisia s týmito údajmi a sú potrebné na identifikáciu účastníka, je podnik povinný na základe písomnej žiadosti a bez zbytočného odkladu bezplatne podľa osobitných predpisov poskytnúť orgánom činným v trestnom konaní, súdu a inému orgánu Slovenskej republiky.

8. Osobitné ustanovenia

8.1. Poskytovateľ má právo jednostranne meniť Všeobecné podmienky a/alebo Tarifu bez súhlasu Účastníka. Zmenu je Poskytovateľ povinný zverejniť najneskôr 15 dní pred nadobudnutím účinnosti.
8.2. Ak Účastník odmieta pristúpiť na nové Všeobecné podmienky a/alebo Tarifu, je povinný Zmluvu vypovedať najneskôr ku dňu nadobudnutia platnosti nových Všeobecných podmienok. V takomto prípade platia pre Účastníka až do uplynutia výpovednej lehoty pôvodné Všeobecné podmienky a/alebo Tarifa.
8.3. V prípade, že sa niektoré ustanovenia Všeobecných podmienok dostanú do rozporu s platným právom, tieto ustanovenia sú neplatné. Ostatné ustanovenia Všeobecných podmienok týmto nie sú dotknuté.

8.4 Kontakty

informácie o službách	056/6442044 kl.1
tech. podpora, servis pripojenia	056/6442044 kl.4 podpora@minet.sk

Po 18:00 je možné zanechať odkaz, alebo zaslať SMS na telefónne číslo 0905449944.

8.5. Všeobecné zmluvné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 17. 8. 2016.

Poskytovateľ:
Minet Slovakia s.r.o.
Masarykova 108, Michalovce
Michal Andrejko – konateľ

Účastník:

Minet SLOVAKIA

Tarifa na poskytovanie verejnej telefónnej služby

Platná od 1.1.2011

Vnútroštátne volania v rámci SR	€ bez DPH / min	€ s DPH / min
Volanie v rámci čísel prevádzkovaných spoločnosťou Minet Slovakia s.r.o.	0,0000	0,0000
Volania do pevných sietí	0,0330	0,0396
Volania do mobilných sietí a paging	0,1494	0,1793
Volania na tiesňové linky 112, 15x	0,0000	0,0000
Volania na linky 1180, 1181, 12111	0,4900	0,5880
Volania na linky 1185, 1188	0,5900	0,7080
Volania na linky 12xxx	0,2900	0,3480
Volania na linky 12110	0,0900	0,1080
Volania na linky 12149	0,5900	0,7080
Volania na linky 16xxx	0,0900	0,1080
Volania na linky 17xxx, 18xxx	0,1900	0,2280
Volania na linky DialUP 019, 0819	0,0500	0,0600
Volania na linky VoIP čísla 06xx	0,0500	0,0600
Volania na Zelené číslo	0,0000	0,0000
Volania na Modré číslo	0,1494	0,1793

Medzinárodné volania		€ bez DPH / min	€ s DPH / min
Zobrazenie krajím do tarifných zón			
0	Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0400	0,0480
I	Belgicko, Cyprus, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Island, Kanada, Lichtenštajsko, Litva,Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Monako, Nórsko, Panenské ostrovy USA, Portoriko, Portugalsko, Rusko, Slovinsko, Spojené štáty americké, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia a Severné Írsko	0,0400	0,0480
II	Albánsko, Alžírsko, Andorra, Argentína, Austrália, Bahamy, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Burundi, Čína, Dominikánska republika, Gabun, Ghana, Gruzínsko, Guam, Honkong, Chile, Chorvátsko, Indonézia, Izrael, Japonsko, Juhoafrická republika, Juhoslávia, Kórea Južná, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Malajsko, Mexiko, Moldavsko, Namíbia, Niger, Nový Zéland, Palestína, Peru, Rumunsko, San Marino, Singapur, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina, Uzbekistan, Venezuela	0,1800	0,2160
III	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Antily Holandské, Arménsko, Aruba, Azerbajdžan, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bolívia, Botswana, Brazília, Burkina Faso, Čad, Dominika, Džibuti, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Filipíny, Gambia, Gibraltar, Grenada, Guadeloupe, Guatemala, Guinea republika, Guyana francúzska, Haiti, India, Irán, Jamajka, Jemen, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstan, Kolumbia, Komory a Mayotte, Libéria, Líbya, Macao, Macedónsko, Madagaskar, Maledivy, Maroko, Martinik, Mauretánia, Maurícius, Mikronézia, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Nigéria, Nikaragua, Nová Kaledónia, Omán, Pakistan, Panama, Panenské ostrovy britské, Pobrežie Slonoviny, Reunion, Rovníková Guinea, Rwanda, Salvador, Samoa americká, Saudská Arábia, Senegal, Seychely, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Stredoafrická republika, Sudán, Surinam, Sv. Krištof a Nevis, Sv. Lucia, Sv. Peter a Michal, Sv. Vincent a Grenadiny, Sýria, Tadžikistan, Tanzánia, Thajsko, Togo, Trinidad a Tobago, Tunisko, Trky, Uganda, Uruguaj, Vietnam, Zambia, Zimbabwe	0,3000	0,3600
IV	Austrálske externé územia, Ascension, Bhután, Brunei, Cookove ostrovy, Dem. Rep. Kongo, Diego Garcia, Eritrea, Etiópia, Falklandy - Malvíny, Fidži, Grónsko, Guinea – Bissau, Guyana republika, Honduras, Irak, Kambodža, Keňa, Kirgizstan, Kiribati, Kongo, Kórea ĽDR, Kuba, Laos, Lesotho, Malawi, Mali, Mariany severné, Marshallove Ostrovy, Myanmar – Barma, Nauru, Nepál, Niue, Palau, Papua - Nová Guinea, Paraguay, Polynézia francúzska, Somálsko, Svazijsko, Šalamúnove ostrovy, Samoa západná, Sierra Leone, Sv. Helena, Sv. Tomáš a Princov ostrov, Thuraya, Tokelau, Tonga, Turkmenistan, Tuvalu, Vanuatu, Východný Timor, Wallis a Futuna	0,9270	1,1124
	Medzinárodné mobilné siete: Albánsko, Alžírsko, Andorra, Argentína, Austrália, Belgicko, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Čierna Hora, Čína, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Gabon, Ghana, Grécko, Holandsko, Hong Kong, Chile, Chorvátsko, Indonézia, Írsko, Island, Izreal, Juhoafrická republika, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Lichtenštajsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Macedónia, Maďarsko, Malajsko, Malta, Moldavsko, Monako, Namíbia, Nemecko, Nórsko, Nový Zéland, Peru, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Rusko, Singapur, Slovinsko, Srbsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Tchaj-wan, Turecko, Veľká Británia a Severné Írsko, Venezuela	0,261	0,3132

Cenník poplatkov a servisných služieb

Platný od 1.1.2011

Poplatky za zriadenie a vedenie služby VoIP	€ bez DPH	€ s DPH
Zriadenie služby VoIP	0,00	0,00
Mesačný poplatok za službu VoIP	0,00	0,00
Mesačný poplatok za jedno SIP konto služby VoIP	0,00	0,00
Mesačný poplatok za každé ďalšie SIP konto služby VoIP	0,80	1,00
Vratná záloha za prenájom koncového zariadenia	40,00	50,00
Konfigurácia koncového zariadenia dodávaného Poskytovateľom	0,00	0,00
Konfigurácia koncového zariadenia vo vlastníctve Účastníka	4,00	5,00

Administratívne poplatky	€ bez DPH	€ s DPH
Vystavenie a zaslanie faktúry za služby elektronickou formou	0,00	0,00
Vystavenie a zaslanie papierovej faktúry za služby na žiadosť Účastníka	0,80	1,00
Vystavenie papierovej faktúry za služby na žiadosť Účastníka	0,40	0,50
Vystavenie podrobného výpisu hovorov elektronickou formou	0,00	0,00
Vystavenie a zaslanie podrobného výpisu hovorov papierovou formou na žiadosť Účastníka €/ za 1 str.	0,80	1,00
Vystavenie podrobného výpisu hovorov papierovou formou na žladosť Účastníka €/ za 1 str.	0,40	0,50

Servisné poplatky	€ bez DPH	€ s DPH
Servisný zásah u Účastníka po neoprávnenom zásahu Účastníka do nastavení Koncového zariadenia min.	16,00	20,00
Rekonfigurácia Koncového zariadenia po vymazaní alebo neoprávnenom zásahu Účastníkom u Poskytovateľa	8,00	10,00
Cestovné v rámci Michaloviec	4,00	5,00
Cestovné mimo Michaloviec	8,00	10,00

Všetky ceny sú uvedené s DPH 20%